



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(ОАО «ФПК»)

Иванову П.Н.

**КУЙБЫШЕВСКИЙ ФИЛИАЛ**

Комсомольская пл., г. 2, з. Самара, 443030  
Тел.: (846) 303-27-75, факс: (846) 303-37-91

« 24 » 09 2013 г. № исх-3240/ПКФ КБШ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Петр Николаевич!

Ваше обращение о возможности внесения в поезд № 58 «Москва-Йошкар-Ола» марийского колорита рассмотрено в Куйбышевском филиале ОАО «ФПК». По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

Поезд № 21/58/57/22 сообщением Ульяновск – Москва – Йошкар-Ола – Москва – Ульяновск курсирует в едином обороте. Формируется поезд в вагонном участке Ульяновск Куйбышевского филиала ОАО «ФПК». С момента отправления со станции Ульяновск-Центральный данный поезд по маршруту движения, следует не только по Республики Марий Эл, но и территориям Мордовской, Чувашской республик, Республике Татарстан, а также по областям Российской Федерации. Пунктом оборота поезда является станция Йошкар-Ола.

Стандартами ОАО «ФПК» разработаны требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах формирования ОАО «Федеральная пассажирская компания, предусмотрены требования к съемному мягкому инвентарю, который должен быть выдержан в единой цветовой гамме. Все предметы съёмного инвентаря и посуды должны быть оформлены в соответствии с единым стилем. Разработаны и утверждены требования к форменной, корпоративной одежде работников поездных бригад.

В 2011 года, с целью удовлетворения потребности населения Республики Марий Эл, в пассажирских перевозках железнодорожным транспортом дальнего следования, руководствуясь законодательством Российской Федерации и Республики Марий Эл, а также уставом ОАО «ФПК», было подписано Соглашение о сотрудничестве между открытым акционерным обществом «Федеральная пассажирская компания» и Правительством Республики Марий Эл. В данном Соглашении определены основные направления развития сотрудничества в области перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах, курсирующих по территории Республики Марий Эл.

При изготовлении наглядной информации для пассажиров с целью размещения в поезде № 58 «Москва – Йошкар-Ола» на плакатах с

расписанием движения поезда предусмотрено размещение герба Республики Марий Эл.

В настоящее время Куйбышевским филиалом ОАО «ФПК» совместно с Министерством транспорта правительства республики Марий Эл ведется подготовительная работа по вопросу организации в составе поезда аудиотрансляции об истории и культуре Республики.

Также рассматривается вопрос о включении в меню вагона-ресторана марийских национальных блюд с компанией – арендатором вагона – ресторана.

Мы глубоко признательны Вам за обращение в наш адрес и обязательно уделим дополнительное внимание вопросам, которые Вы отразили в своем обращении.

*С уважением,*

Заместитель начальника филиала

Р.Ф.Вильданов